HANDBALL360 · EINMALIGE ANMELDUNG

Authenticator in HANDBALL360 aktivieren

So schützt du dein Konto mit einem 6-stelligen Code von deinem Handy – Schritt für Schritt erklärt: welche App du auf dem iPhone oder unter Android brauchst, wie du den Authenticator in HANDBALL360 aktivierst und was du tust, wenn etwas nicht klappt.

Inhalt

1. Was ist die Zwei-Faktor-Authentifizierung?
2. Welche Authentifizierungs-App?
3. Aktivierung in HANDBALL360, Schritt für Schritt
4. QR-Code mit deiner App scannen
5. Aktivierung bestätigen
6. So meldest du dich ab jetzt an
7. Häufige Probleme
8. Kurzübersicht

Alle Beispiele stammen von handball360.isquad.de. Der Ablauf ist auf allen HANDBALL360-Plattformen gleich.

HANDBALL360 · KURZANLEITUNG

Authenticator in HANDBALL360 aktivieren

1 Handy

App installieren

Lade eine kostenlose App wie **Google Authenticator** oder **Microsoft Authenticator** herunter. Auf dem iPhone geht auch die App **Passwörter** (ab iOS 18).

2 Computer

In HANDBALL360 anmelden

Melde dich unter **handball360.isquad.de** mit Benutzername und Passwort an und klicke auf **Mein Konto**.

3 Computer

Authentifizierer aktivieren

Öffne die grüne Kachel **Sicherheit** und klicke bei **Authentifizierer** auf **+ Aktivieren**. Es erscheinen ein QR-Code und ein Schlüssel.

↓ weiter auf dem Handy

4 Handy

QR-Code scannen

Tippe in der App auf **+** und scanne den QR-Code. Ohne Kamera gibst du den Schlüssel ein. Danach siehst du das Konto **iSquad Dhb**.

5 Computer

Code eingeben

Gib den 6-stelligen Code aus der App ins Feld **000 000** ein. Er wechselt alle 30 Sekunden – sind es nur noch wenige Sekunden, warte auf den nächsten.

6 Computer

Fertig

Du siehst **„Authenticator aktiviert“**. Ab jetzt gibst du bei jeder Anmeldung nach dem Passwort den aktuellen Code aus der App ein.

1 · BEVOR DU BEGINNST

Was ist die Zwei-Faktor-Authentifizierung?

Die **Zwei-Faktor-Authentifizierung** ergänzt die Anmeldung um einen zweiten Schritt: Neben deinem Passwort brauchst du etwas, das nur du besitzt – dein Handy. Selbst wenn jemand dein Passwort kennt, kommt er ohne dein Handy nicht in dein Konto.

Bei handball360 nutzt du dafür den **Authentifizierer**:

Methode	So funktioniert sie	Sicherheit
Authentifizierer	Eine App auf deinem Handy erzeugt alle 30 Sekunden einen neuen 6-stelligen Code.	★★★★★ 5/5

Warum ist der Authentifizierer so sicher?

Der Code entsteht nur auf deinem Handy, ändert sich alle 30 Sekunden und funktioniert ohne Internet und Mobilfunkempfang. Du brauchst dafür weder E-Mails noch Push-Benachrichtigungen.

2 · WAS DU BRAUCHST

Welche Authentifizierungs-App?

HANDBALL360 nutzt den gängigen **TOTP**-Standard (alle 30 Sekunden ein neuer 6-stelliger Code). Deshalb funktioniert **jede Authentifizierungs-App**. Falls du noch keine hast, findest du hier die bekanntesten:

App	Plattform	Für wen
Google Authenticator	Android iPhone	Am einfachsten. Kostenlos bei Google Play und im App Store. Optional mit Sicherung im Google-Konto.
Microsoft Authenticator	Android iPhone	Kostenlos. Praktisch, wenn du sie schon für dein dienstliches E-Mail-Konto nutzt. Mit Cloud-Sicherung.
Apple Passwörter	iPhone iPad Mac	Auf dem iPhone vorinstalliert, keine Installation nötig. Synchronisierung über iCloud.
Authy	Android iPhone	Kostenlos, mit verschlüsselter Sicherung für den Handywechsel.
1Password, Bitwarden …	Android iPhone Computer	Wenn du bereits einen Passwort-Manager nutzt, kannst du die Codes dort speichern.

Tipp

Im Zweifel: unter Android den **Google Authenticator**, auf dem iPhone die vorinstallierte App **Passwörter** (ab iOS 18) oder den Google Authenticator.

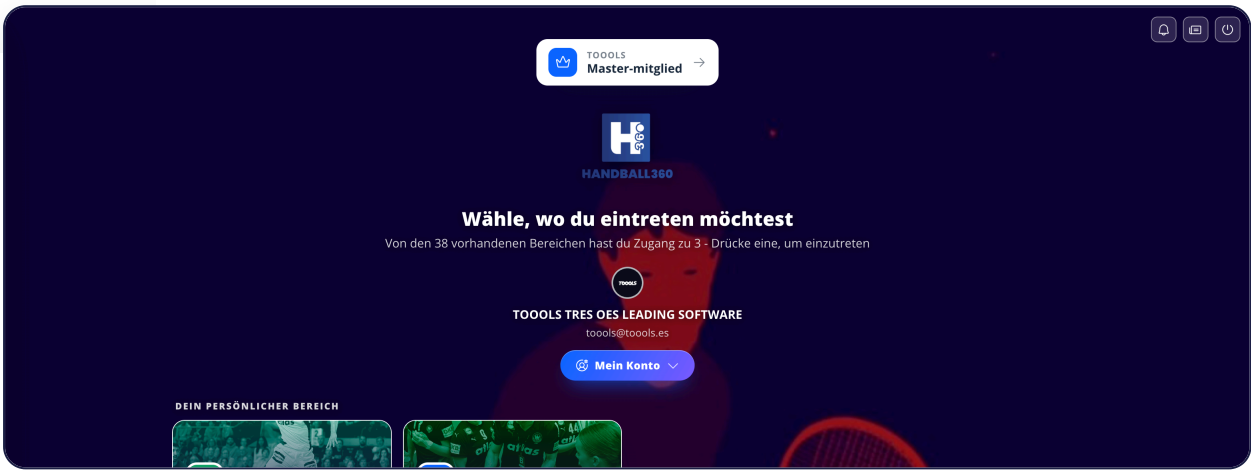
3 · IN HANDBALL360

Aktivierung in HANDBALL360

Halte dein Handy mit der installierten Authentifizierungs-App bereit. Du aktivierst die Funktion am Computer (oder einem anderen Gerät) und scannst den QR-Code mit dem Handy.

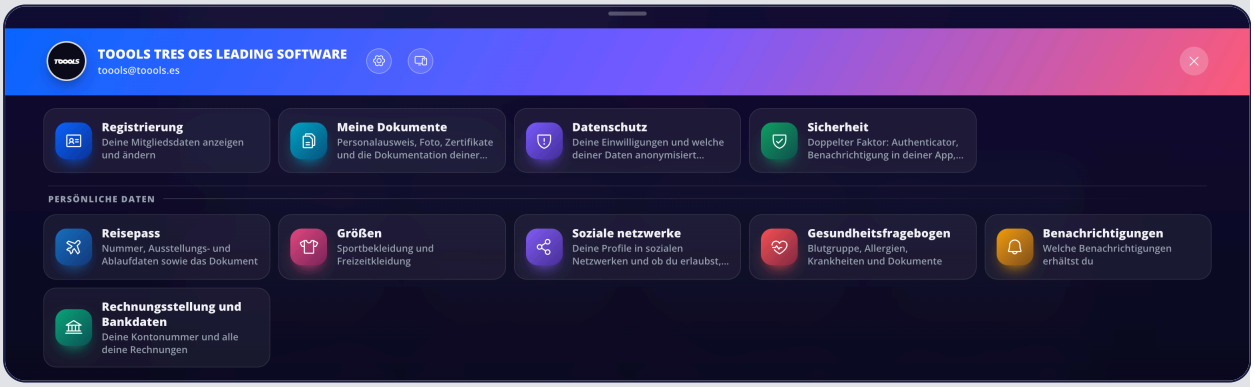
1 Anmelden und „Mein Konto“ öffnen

Melde dich unter **handball360.isquad.de** mit deinem Benutzernamen und Passwort an. Klicke auf der Startseite auf die blaue Schaltfläche **Mein Konto** unter deinem Namen.



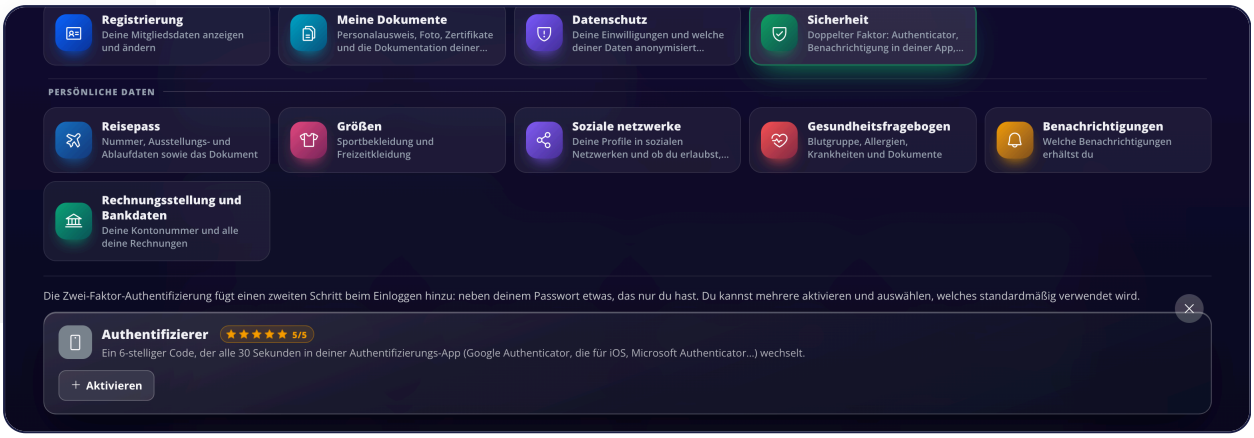
2 Auf „Sicherheit“ klicken

Dein Kontobereich öffnet sich. Klicke auf die grüne Kachel **Sicherheit** (Doppelter Faktor: Authenticator …).



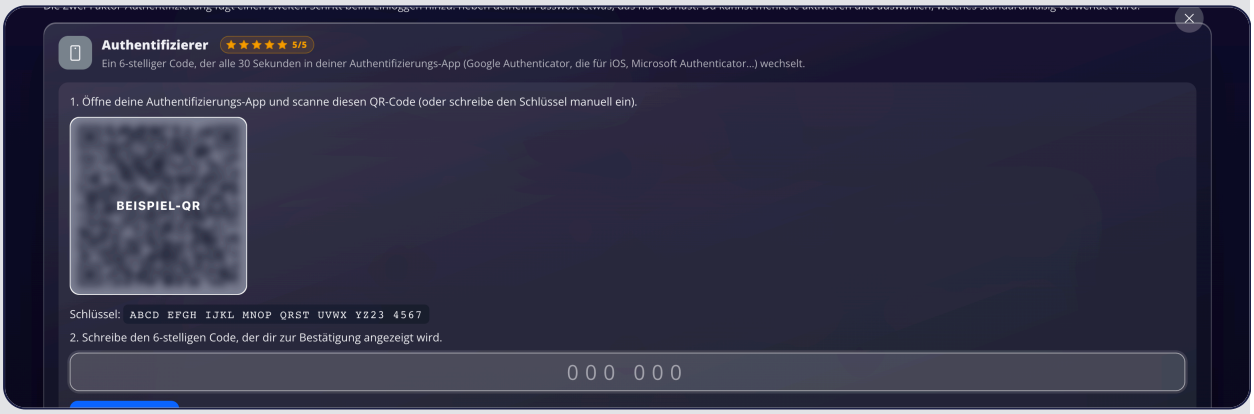
3 Bei „Authentifizierer“ auf „Aktivieren“ klicken

Du siehst den Eintrag **Authentifizierer** mit 5 Sternen. Klicke auf **+ Aktivieren**.



4 Ein QR-Code und ein Schlüssel erscheinen

HANDBALL360 zeigt dir einen **QR-Code** und darunter dieselben Daten als **Schlüssel** aus 32 Buchstaben und Ziffern. Jetzt kommt dein Handy ins Spiel: Im nächsten Abschnitt erfährst du, wie du den QR-Code mit deiner App scannst.



QR-Code und Schlüssel in dieser Anleitung sind nur Beispiele. Deine sehen anders aus und gelten nur für dein Konto.

> **QR-Code und Schlüssel nicht weitergeben**
>
> Wer sie kennt, kann deine Codes erzeugen. Mach keinen Screenshot davon und schick sie niemandem.

4 · AUF DEINEM HANDY

QR-Code mit deiner App scannen

Wähle deine App und folge den Schritten. Am Ende siehst du in der App ein Konto namens **iSquad Dhb** mit deiner E-Mail-Adresse und einem 6-stelligen Code, der sich alle 30 Sekunden ändert.

Google Authenticator

Android iPhone

1. Öffne die App (beim ersten Start auf **Los gehts** tippen; mit deinem Google-Konto werden deine Codes gesichert).
2. Tippe auf **+** (unten rechts).
3. Wähle **QR-Code scannen**.
4. Richte die Kamera auf den QR-Code. Das Konto wird automatisch hinzugefügt.

Ohne Kamera: **+** › **Einrichtungsschlüssel eingeben** wählen, einen Namen vergeben (z. B. HANDBALL360), den Schlüssel einfügen, den Typ **Zeitbasiert** beibehalten und auf **Hinzufügen** tippen.

Microsoft Authenticator

Android iPhone

1. Öffne die App und tippe auf **+** (oben rechts).
2. Wähle **Anderes Konto (Google, Facebook usw.)**.
3. Erlaube den Zugriff auf die Kamera, falls du gefragt wirst.
4. Richte die Kamera auf den QR-Code. Das Konto erscheint in der Liste.

Ohne Kamera: Tippe im Scanner auf **Oder Code manuell eingeben**, gib einen Namen und den Schlüssel ein und tippe auf **Fertig stellen**.

Apple Passwörter (iPhone)

ab iOS 18

1. Öffne die App **Passwörter** (auf dem iPhone vorinstalliert).
2. Gehe zu **Codes** und tippe auf **+**.
3. Wähle **QR-Code scannen** und richte die Kamera auf den Code.
4. Wähle den Passwort-Eintrag, in dem der Code gespeichert werden soll (oder lege einen neuen für HANDBALL360 an), und bestätige.

Bis iOS 17: **Einstellungen › Passwörter**, Eintrag für HANDBALL360 öffnen (oder anlegen) und auf **Bestätigungscode einrichten** › **QR-Code scannen** oder **Einrichtungsschlüssel eingeben** tippen.

Authy

Android iPhone

1. Öffne die App und tippe auf **+** (oder **Add account**).
2. Tippe auf **Scan QR code** und richte die Kamera auf den Code.
3. Prüfe den Kontonamen und tippe auf **Save**.

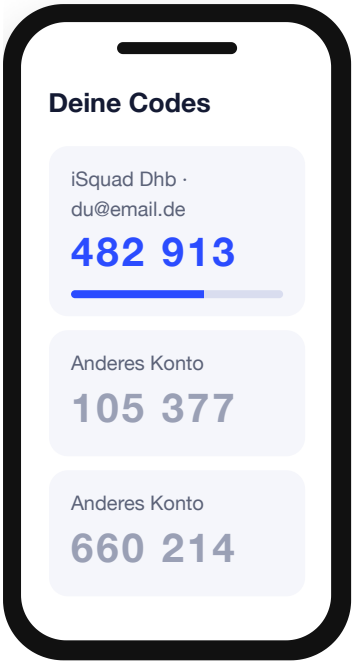
Ohne Kamera: Tippe auf **Enter key manually** und füge den Schlüssel ein.

Du richtest alles direkt auf dem Handy ein?

Dann kannst du den QR-Code nicht scannen, weil er auf demselben Bildschirm angezeigt wird. Kopiere stattdessen den **Schlüssel** unter dem QR-Code und füge ihn in der App über „Einrichtungsschlüssel eingeben“ bzw. „Code manuell eingeben“ ein.

5 · BESTÄTIGEN

Aktivierung bestätigen



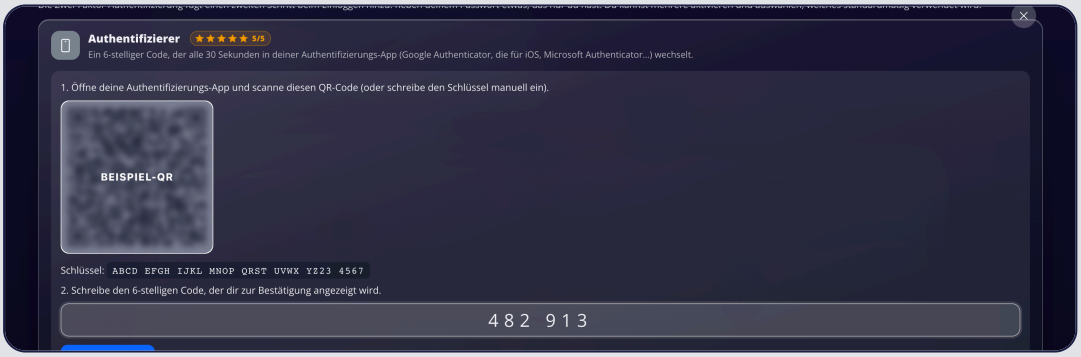
So sieht es auf dem Handy aus. Jede App hat ihr eigenes Design, zeigt aber dieselben Angaben: den Namen **iSquad Dhb**, deine E-Mail-Adresse und einen 6-stelligen Code.

Der Balken oder Kreis daneben zeigt, wie lange der Code noch gilt. Ist er abgelaufen, erscheint ein neuer.

> **Nur noch 2 oder 3 Sekunden?**
> Warte auf den nächsten Code und gib ihn in Ruhe ein.

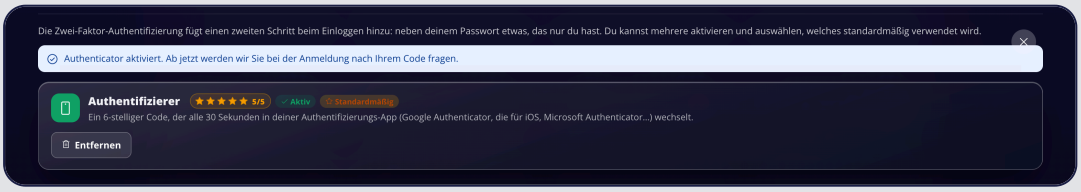
5 Den Code aus der App in HANDBALL360 eingeben

Gib die 6 Ziffern, die dein Handy anzeigt, in das Feld **000 000** ein. Nach der sechsten Ziffer prüft HANDBALL360 den Code automatisch (alternativ klickst du auf **Aktivieren).**



6 Fertig: Der Authentifizierer ist aktiv

Du siehst die Meldung **„Authenticator aktiviert. Ab jetzt werden wir Sie bei der Anmeldung nach Ihrem Code fragen.“** Die Kachel wird grün und zeigt **Aktiv** und **Standardmäßig**.



6 · IM ALLTAG

So meldest du dich ab jetzt an

1

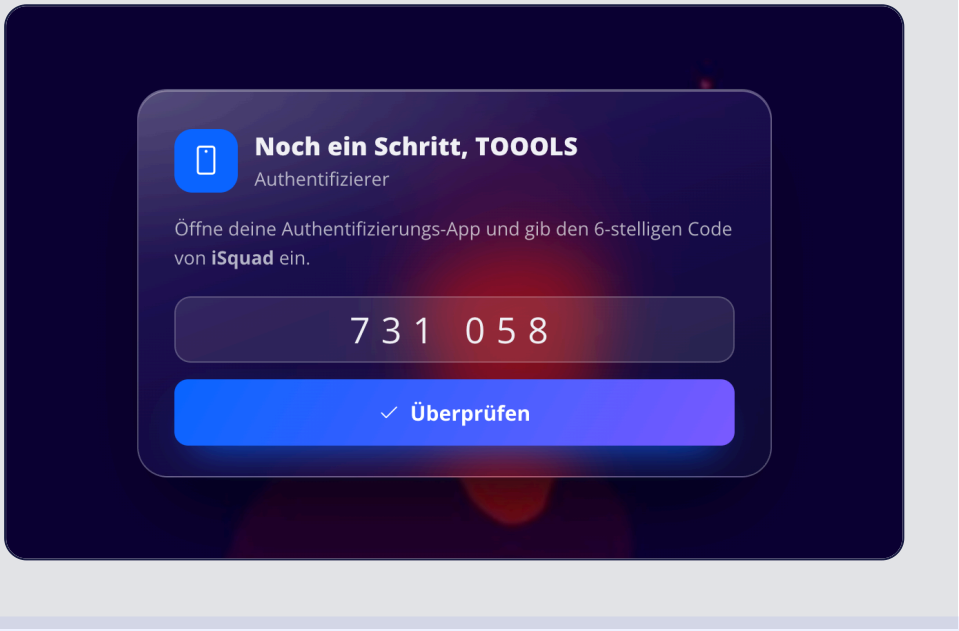
Benutzername und Passwort wie immer

Melde dich wie gewohnt mit deinem Benutzernamen bzw. deiner E-Mail-Adresse und deinem Passwort an.

2

„Noch ein Schritt“: Code vom Handy eingeben

HANDBALL360 fragt jetzt nach dem Code. Öffne deine Authentifizierungs-App, lies den Code beim Konto **iSquad Dhb** ab und gib ihn ein. Klicke auf **Überprüfen** – schon bist du drin.



Mehrere Plattformen?

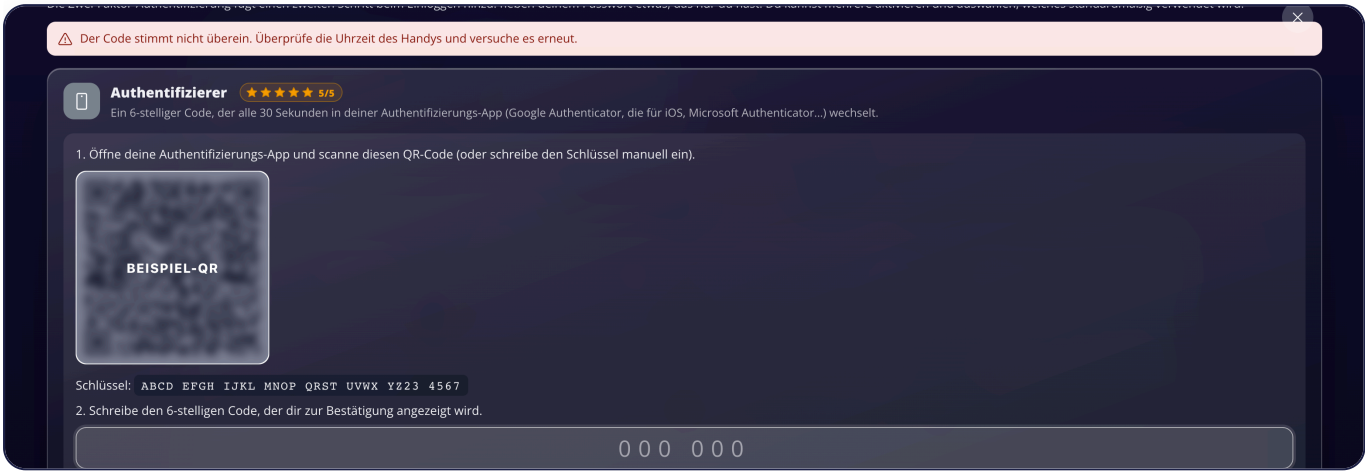
Jede HANDBALL360-Plattform hat ihre eigene Anmeldung. Wenn du mehrere nutzt, aktiviere den Authentifizierer auf jeder einzelnen. In deiner App erscheint dann pro Plattform ein eigenes Konto. Nutze immer den Code der Plattform, bei der du dich gerade anmeldest.

7 · WENN ETWAS NICHT KLAPPT

Häufige Probleme

„Der Code stimmt nicht überein. Überprüfe die Uhrzeit des Handys und versuche es erneut.“

Das ist der häufigste Fehler. Fast immer liegt es daran, dass **die Uhrzeit des Handys nicht genau stimmt** – denn der Code wird anhand der Uhrzeit berechnet.



- ✓ **iPhone:** **Einstellungen › Allgemein › Datum & Uhrzeit** und **Automatisch einstellen** aktivieren.
- ✓ **Android:** **Einstellungen › System › Datum & Uhrzeit** und die automatische Uhrzeit und Zeitzone aktivieren (die Menünamen können je nach Hersteller abweichen).
- ✓ Achte darauf, den Code des Kontos **iSquad Dhb** abzulesen, und gib ihn ein, bevor er wechselt.

Zu viele falsche Versuche

Nach 5 falschen Codes hintereinander wird der QR-Code aus Sicherheitsgründen ungültig. Klicke erneut auf **Aktivieren**, um einen neuen QR-Code zu erhalten. Lösche vorher in deiner App das HANDBALL360-Konto aus dem vorherigen Versuch, damit nichts durcheinandergerät.

Ich habe abgebrochen oder der QR-Code ist abgelaufen

Der QR-Code ist nur einige Minuten gültig. Ist er abgelaufen oder hast du auf **Abbrechen** geklickt, ist das kein Problem: Klicke erneut auf **Aktivieren** und wiederhole die Schritte. Lösche das Konto des abgebrochenen Versuchs aus deiner App.

Ich wechsle mein Handy

Übertrage deine Codes vor dem Wechsel auf das neue Handy. Der Google Authenticator bietet dafür **Konten übertragen** (oder die Sicherung im Google-Konto), Microsoft Authenticator und Authy haben eine Sicherungsfunktion, und Apple Passwörter synchronisiert über iCloud.

Ich habe mein Handy verloren oder die App gelöscht

Ohne den Code kannst du dich nicht anmelden. Wende dich an deinen Verband oder an den HANDBALL360-Support, damit dein Zugang wiederhergestellt wird. Danach kannst du den Authentifizierer unter **Sicherheit** mit dem neuen Handy erneut aktivieren.

> **Empfehlung**
>
> Nutze eine App mit Sicherungsfunktion (Google-Konto, iCloud, Microsoft- oder Authy-Sicherung). So bleiben deine Codes erhalten, auch wenn deinem Handy etwas passiert.

8 · KURZÜBERSICHT

Kurzübersicht

#	Was ist zu tun?
1	Installiere eine Authentifizierungs-App auf dem Handy (Google Authenticator, Microsoft Authenticator, Apple Passwörter, Authy …).
2	Melde dich unter handball360.isquad.de an und öffne **Mein Konto** › **Sicherheit**.
3	Klicke bei **Authentifizierer** auf **Aktivieren**.
4	Tippe in der App auf **+** und scanne den QR-Code (oder gib den Schlüssel ein).
5	Gib in HANDBALL360 den 6-stelligen Code aus der App ein.
6	Du siehst „Authenticator aktiviert“. Ab jetzt fragt HANDBALL360 bei jeder Anmeldung nach dem Code.

Denk daran

- ✓ Der Code ändert sich alle 30 Sekunden und funktioniert ohne Internet.
- ✓ Lass die Uhrzeit deines Handys automatisch einstellen.
- ✓ Gib QR-Code und Schlüssel an niemanden weiter.
- ✓ Nutze eine App mit Sicherung, falls du dein Handy verlierst.
- ✓ Nutzt du mehrere HANDBALL360-Plattformen, aktiviere den Authentifizierer auf jeder.